

1 部局別苦情申立て・自己の発意に基づく調査等の件数（過去5年分）

年度	組織	総務管理部	企画政策部	財務部	防災危機管理部	自治・市民環境部	都市整備部	産業観光交流部	農林水産部	福祉部	健康子育て部	教育委員会	ガス水道局	その他	合計
		令和3	苦情申立て	1		3		4	2			1			
	発意調査														0
令和2	苦情申立て						1			1					2
	発意調査														0
令和元	苦情申立て	1				2				1					4
	発意調査	1													1
平成30	苦情申立て			3		1	1			1	1				7
	発意調査						1								1
平成29	苦情申立て			2		1				1				1	5
	発意調査				1										1

※ 令和2年度から「健康福祉部」が「福祉部」と「健康子育て部」に分かれたため、令和元年度までの件数は、それに合わせて区分しています。

※ 令和3年度には2つの部に関する苦情申立てが1件あります。

2 年度別全取扱い件数

※ 全取扱い件数（年度に受付した苦情申立て、苦情・相談等の件数と発意調査の件数の合計）

年度	件数
平成15年度	28
16年度	59
17年度	90
18年度	46
19年度	40
20年度	47
21年度	43

年度	件数
平成22年度	44
23年度	62
24年度	61
25年度	52
26年度	67
27年度	53
28年度	38

年度	件数
平成29年度	55
30年度	59
令和元年度	44
2年度	37
3年度	47
合計	972